

Infoblatt zur Datenverarbeitung

Touch&Travel – Immer dabei, immer flexibel.

Mit der Touch&Travel-App einfach Fahrtbeginn und Fahrtende bestätigen. Während der Fahrt wird periodisch der Standort Ihres Mobiltelefons ermittelt. Nach Fahrtende wird automatisch der Preis aus der gefahrenen Route für Sie berechnet. Die Datenverarbeitung bei Touch&Travel erfolgt in Verantwortung der DB Mobility Logistics AG (verantwortliche Stelle nach BDSG).



1. Registrierung und Einrichtung der Touch&Travel-App

Welche Angaben sind für Touch&Travel erforderlich?

- Die folgenden Angaben sind erforderlich:
 - Angaben zur Person (Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum)
 - Angaben zur Adresse (Straße, Hausnr., PLZ, Ort)
 - Mobiltelefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - Bankverbindung
 - Bevorzugte Wagenklasse (1. oder 2. Klasse)
- Im Rahmen der Registrierung erfolgt eine **Bonitätsprüfung**. Dazu werden Angaben zur Person und zur Adresse an die Firma infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden übermittelt.
- Voraussetzung ist die **Kenntnisnahme der Touch&Travel-Bedingungen (AGB)**. Zur Ermittlung der gefahrenen Route und des Fahrpreises werden **Standortdaten** (▶ 10.) Ihres Mobiltelefons verarbeitet und gespeichert.
- Sie können Ihre Angaben jederzeit unter „Mein Touch&Travel“ ändern.

Welche Angaben/Zustimmungen sind optional?

- Für die Inanspruchnahme der **BahnCard-Ermäßigung** ist der BahnCard-Typ anzugeben.

- Darüber hinaus können Sie angeben, ob Sie **bahn.bonus-Punkte sammeln** möchten. Dazu werden dann regelmäßige BahnCard-Nummer sowie sammelfähige Umsätze und Punkte mit Datum zur Punktegutschrift an die DB Fernverkehr AG übermittelt.
- Sie können den **Newsletter** abonnieren.
- Sie können Ihre **Einwilligung zur Kontaktaufnahme per E-Mail für Angebote und Informationen** zu Touch&Travel und den teilnehmenden Verkehrsunternehmen/-verbänden erteilen (▶ 6.).
- Zum Abschluss der Registrierung senden wir Ihnen einen Aktivierungslink an Ihre E-Mail-Adresse.

Welche Schritte sind zur Einrichtung der App notwendig?

- Mit Ihrer Kundennummer und Applikations-PIN richten Sie die Touch&Travel-App ein. Die Kundennummer erhalten Sie nach Abschluss der Registrierung per E-Mail und die Applikations-PIN per SMS an Ihre Mobiltelefonnummer.
- Bei Einrichtung der App werden Sie aufgefordert, den LBS (▶ 10.) für Touch&Travel zur periodischen Standortbestimmung Ihres Mobiltelefons während der Fahrt per SMS freizuschalten. Die periodische Standortbestimmung erfolgt über das Mobilfunknetz Ihres Mobilfunkanbieters.
- Freischalten der Standortbestimmung per SMS*: Telekom: „+touchandtravel“ an 27637 senden; Vodafone: „Ein touchandtravel“ an 22600 senden; O2: „Ein touchandtravel“ an 0176 888 22600 senden.
- Die Freischaltung müssen Sie im Anschluss durch eine Testortung prüfen. Diese lösen Sie über die App aus. Ihre hierbei ermittelte Standortinformation wird nicht gespeichert.
- Sie können die Freigabe des LBS jederzeit widerrufen. Sperren der Standortbestimmung per SMS*: Telekom: „-touchandtravel“ an 27637 senden; Vodafone: „Aus touchandtravel“ an 22600 senden; O2: „Aus touchandtravel“ an 0176 888 22600 senden.
- Für die Nutzung von Touch&Travel ist ein kontinuierlich während der Fahrt freigeschalteter LBS erforderlich.

* Kosten für den SMS-Versand laut Mobilfunkvertrag



2. Anmeldung zur Fahrt:

Was passiert bei der Anmeldung zur Fahrt?

- Sie melden sich über eine der vier Anmeldearten an (Näheres siehe ▶ 10.):
 - Position bestimmen (Smartphone)
 - Barcode scannen (Smartphone)
 - Kontaktpunkt-Nr. eingeben (Smartphone)
 - Kontaktpunkt auslesen (NFC-App)
- Das Mobiltelefon überträgt Anmeldeort und -zeit an das Touch&Travel-System und zeigt eine Bestätigung der erfolgreichen Anmeldung an.



3. Während der Fahrt:

Wie werden die Standortdaten während der Fahrt erfasst?

- Bei Nutzung der Touch&Travel-App für Smartphones wird zwischen An- und Abmeldung ca. alle 5 Minuten der Standort Ihres Mobiltelefons über das Mobilfunknetz Ihres Mobilfunkanbieters bestimmt und an Touch&Travel übermittelt. Es erfolgt keine Information per SMS über die einzelnen Standortbestimmungen.
- Bei Nutzung der NFC-App werden zwischen An- und Abmeldung die durchfahrenen Funkzellen über das im Piloten von Touch&Travel bereitgestellte Mobiltelefon mit der dazugehörigen SIM-Karte ermittelt, an das Touch&Travel-System übertragen und dort gespeichert.
- Die **periodische Standortbestimmung** beginnt mit Ihrer Anmeldung und endet mit der Abmeldung. Nach der Abmeldung wird der Standort nicht weiter bestimmt.

Was passiert bei der Fahrkartenkontrolle?

- Bei der Kontrolle wird ein in der App angezeigter Barcode gescannt (Smartphones) bzw. der Fahrtausweis über NFC ausgelesen (NFC-App).
- Durch das Kontrollgerät werden Name, Touch&Travel-Kundennummer, Anmeldeort und -zeitpunkt, Klasse, BahnCard-Typ ausgelesen und angezeigt. Es wird ein **Kontrolldatensatz** (▶ 10.) an das Touch&Travel-System übermittelt.



4. Abmeldung nach der Fahrt:

Was passiert bei der Abmeldung nach der Fahrt?

- o Sie melden sich über eine der Abmeldearten ab:
 - Position bestimmen (Smartphone)
 - Barcode scannen (Smartphone)
 - Kontaktpunkt-Nr. eingeben (Smartphone)
 - Kontaktpunkt auslesen (NFC-App)
- o Das Mobiltelefon überträgt Abmeldeort und -zeit an das Touch&Travel-System und bestätigt die Abmeldung. Die periodische Standortbestimmung wird beendet.
- o Der Preis für die Fahrt wird angezeigt. Der Gesamtpreis im aktuellen Abrechnungszeitraum kann über die Statusabfrage eingesehen werden.

Was passiert bei vergessener Abmeldung?

- o 4 Stunden nach der Anmeldung versendet das System regelmäßig **SMS-Erinnerungen**.
- o Bei vergessener Abmeldung können Sie sich nachträglich über die Touch&Travel-Kundenbetreuung abmelden.
- o Bei vergessener Abmeldung wird nach 13 Stunden (Smartphone) bzw. 24 Stunden (NFC-App) eine **automatische Abmeldung** durchgeführt. Mit der automatischen Abmeldung endet auch die periodische Standortbestimmung.
- o Die automatische Abmeldung durch das System hat die vorübergehende Sperrung zur Folge, so dass Sie keine Fahrten mit Touch&Travel mehr durchführen können. Wenden Sie sich bitte umgehend zur Klärung des Sachverhalts an die Touch&Travel-Kundenbetreuung.



5. Fahrtenübersicht und Mobilitätsrechnung:

Wie werden Route und Preis der Fahrt ermittelt?

- o Ihre gefahrene Route und der Preis werden aus Ihren An- und Abmeldedaten (Haltestelle und Zeit), den Kontrollinformationen, den während der Fahrt erhobenen Standortdaten und den Fahrmöglichkeiten (Fahrplan) automatisiert, in Einzelfällen auch manuell, ermittelt.

Wie erfolgt die Rechnungsstellung?

- o Monatlich wird eine **Mobilitätsrechnung** für die im Abrechnungszeitraum getätigten Fahrten erstellt.
- o Sie können Ihre getätigten Fahrten jederzeit unter „Mein Touch&Travel“ in der vorläufigen Fahrtenübersicht einsehen.

6. Datenschutzhinweise bzgl. Einwilligung zur Kontaktaufnahme per E-Mail für Angebote und Informationen zu Touch&Travel und den teilnehmenden Verkehrsunternehmen/-verbänden:

Wie erfolgt die Nutzung meiner Daten?

- o Sofern Sie eingewilligt haben, werden Ihre Kundenstammdaten (▶ 10.) zur Beratung, Marktforschung und Werbung verwendet. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) durch die DB Mobility Logistics AG erfolgt ausschließlich innerhalb der von Ihnen erteilten Einwilligung. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.
- o Ihre Einwilligung gilt bis zum Widerruf, längstens bis 12 Monate nach Beendigung des Nutzungsvertrages für Touch&Travel.

Wie kann ich meine Einwilligung widerrufen?

- o Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der DB Mobility Logistics AG möglich - am einfachsten durch Entfernen des Kontrollhakens unter „Mein Touch&Travel > Mein Konto > Sonstige Angaben“.

7. Datenverwendung, -speicherung und -löschung:

Welche Arten von Daten werden verwendet?

- o Für die Nutzung von Touch&Travel werden **Kundenstammdaten** (▶ 10.), **Standortdaten** (▶ 10.), **Reise-** (▶ 10.) und **Abrechnungsdaten** (▶ 10.) erhoben, verarbeitet und genutzt.
- o Zur Vermeidung von Missbrauch wird die eindeutige Geräteidentifikationsnummer Ihres Mobiltelefons gespeichert.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- o Auf Ihr Verlangen hin können Einträge geändert

oder gelöscht werden. Soweit die Änderung oder Löschung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nicht möglich sein sollte, wird Ihr Datensatz gesperrt.

- o Ihre **Standortdaten** (▶ 10.) werden zu Abrechnungszwecken für bis zu 55 Tage nach Rechnungsstellung gespeichert.
- o Ihre **Reise- und Abrechnungsdaten** (▶ 10.) werden für bis zu 12 Monate nach Rechnungsstellung gespeichert.
- o Nach Beendigung des Nutzungsvertrages für Touch&Travel werden Ihre **Kundenstammdaten** (▶ 10.) für bis zu 12 Monate gespeichert.
- o Bei nicht vollständig abgeschlossener Registrierung für Touch&Travel (▶ 1.) werden die angegebenen Registrierungsdaten 48 Stunden gespeichert.
- o Danach erfolgt die Löschung oder Anonymisierung bzw. – soweit und solange geboten – eine Sperrung der Daten.

Wie werden Daten über das Mobiltelefon verarbeitet?

- o Smartphone: Mit der App auf dem Mobiltelefon erfolgen An- und Abmeldung am Touch&Travel-System. Nach der Abmeldung von einer Fahrt bleiben der Preis der letzten Fahrt, der Gesamtpreis der Abrechnungsperiode sowie Kundennummer und App-PIN auf dem Mobiltelefon gespeichert.
- o NFC-App: Mit der App auf dem Mobiltelefon sowie dem NFC-Chip erfolgen An- und Abmeldung am Touch&Travel-System. Die Erhebung der durchfahrenen Funkzellen erfolgt mittels Software im Mobiltelefon mit Speicherung auf der SIM-Karte. Der NFC-Chip ermöglicht die kontaktlose Datenübertragung im Abstand von ca. 1 cm. Auf der SIM-Karte werden die letzte Wegepunktliste (Standortdaten), Empfangsbereitschaft, Quittung der letzten 20 Transaktionen (darunter fallen Bestätigung der An- und Abmeldung sowie elektronische Kontrolle) gespeichert.
- o Es erfolgt ein Datenaustausch per Mobilfunk mit dem Touch&Travel-System bei Anmeldung, Abmeldung und Statusabfrage sowie bei Einrichtung der App. Im Touch&Travel-System findet die Routen- und Preisermittlung statt.

Verantwortliche Stelle nach Bundesdatenschutzgesetz:

DB Mobility Logistics AG
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin

Wie werden meine Daten geschützt?

- Die Touch&Travel-Kundendatenbank und -server entsprechen höchsten Sicherheitsmaßstäben und gewährleisten daher größtmöglichen Schutz Ihrer Daten gegen Verlust, Missbrauch sowie unberechtigte und unbefugte Zugriffe.

8. Dienstleister und teilnehmende Verkehrsunternehmen/-verbände

- Alle Dienstleister, die Ihre personenbezogene Daten für die Leistungserbringung von Touch&Travel erheben, verarbeiten oder nutzen, sind gemäß § 11 Bundesdatenschutzgesetz eingebunden und dazu verpflichtet, die einschlägigen Gesetze einzuhalten.

- Sofern Sie bei einem teilnehmenden Verkehrsunternehmen/-verbund einen Antrag (z. B. auf Erstattung, Reduktion erhöhtes Beförderungsentgelt oder Fahrgastrechte) stellen, werden mit dieser Stelle auf Anfrage Informationen zum Nachweis eines gültigen Touch&Travel-Fahrausweises ausgetauscht.

Die Anfrage eines Verkehrsunternehmens/-verbundes erfolgt dabei unter Angabe von Kundennummer, Name, Vorname, Fahrt-ID und Datum der Fahrt, die Sie vorab dem Verkehrsunternehmen/-verbund zur Bearbeitung mitteilen müssen.

Touch&Travel bestätigt daraufhin diese Angaben oder ergänzt diese. Darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten übermittelt.

9. Auskunft über gespeicherte Daten

Wie erhalte ich eine Auskunft zu den über mich gespeicherten Daten?

- Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie darüber, welche Daten wir über Ihre Person gespeichert haben. Insbesondere können Sie eine Wegepunktliste mit den gespeicherten Standortdaten anfordern.
- Am einfachsten wenden Sie sich hierzu an die Touch&Travel-Kundenbetreuung.

10. Glossar

Abrechnungsdaten:

- Abrechnungsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Rechnungsstellung und Abrechnung der Fahrten verwendet werden.
- Hierzu zählen insbesondere Rechnungsdaten sowie Informationen zum Bezahlstatus.

Barcode scannen (An-/Abmeldeart):

- Die An- bzw. Abmeldeart „Barcode scannen“ dient der Identifikation der jeweiligen Haltestelle.



Kontaktpunkt auslesen (An-/Abmeldeart):

- Die An- bzw. Abmeldeart „Kontaktpunkt“ dient der Identifikation der jeweiligen Haltestelle. Der Kunde hält sein Mobiltelefon mit NFC-App bei An- bzw. Abmeldung an den Kontaktpunkt.



Kontaktpunkt-Nr. eingeben (An-/Abmeldeart):

- Die An- bzw. Abmeldeart „Kontaktpunkt-Nummer eingeben“ dient der Identifikation der jeweiligen Haltestelle.

2437881

Kontrolldatensatz:

- Bei der Kontrolle wird ein Kontrolldatensatz geschrieben und an die DB Mobility Logistics AG übermittelt.
Dieser enthält: Touch&Travel-Kundennummer, Anmeldeort und -zeitpunkt, Klasse, BahnCard-Typ, Kontrollinformationen (Zeitpunkt, Ort der Kontrolle, durchführende Organisation).

Kundenstammdaten:

- Kundenstammdaten sind personenbezogene Daten, die für die Ermöglichung von Touch&Travel genutzt werden. Hierzu zählen insbesondere: Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Kontaktdaten, Mobilfunkanbieter, eindeutige Geräteidentifikationsnummer, Bankverbindung, bevorzugte Wagenklasse, Informationen zur BahnCard, statistische Daten (z. B. Umsatz, Anzahl getätigter Fahrten).
- Nicht** zu den Kundenstammdaten gehören Standortdaten sowie Reisedaten.

Location Based Service (LBS):

- Standortbezogene Dienste (engl. Location Based Services) sind Dienste, die durch Verwendung positionsabhängiger Daten ermöglicht werden. Touch&Travel benötigt Standortdaten für die Ermittlung der gefahrenen Route und des Preises. Bei Smartphones erfolgt die regelmäßige Standortbestimmung (ca. alle 5 Minuten) während der Fahrt durch den Mobilfunkanbieter über das Mobilfunknetz.

Daher ist hierfür der Touch&Travel-LBS vor der ersten Fahrt freizuschalten. Die Freischaltung erfolgt per SMS direkt gegenüber dem Mobilfunkanbieter und kann jederzeit wieder gesperrt werden.

Ohne Freischaltung ist die Übermittlung von Standortinformationen an Touch&Travel ausgeschlossen. Näheres in ▶ 1. Ohne freigeschalteten LBS ist eine Nutzung von Touch&Travel nicht zulässig.

- Bei der NFC-App werden mittels Applikation auf der von Touch&Travel im Piloten bereitgestellten SIM-Karte die durchfahrenen Funkzellen registriert und bei Abmeldung oder bei der Statusabfrage an das Touch&Travel-System übertragen.

Reisedaten:

- Reisedaten sind Routen- und Preisinformationen, die auf Basis von An- und Abmeldeorten (Haltestelle und Zeit), den Kontrollinformationen, den während der Fahrt erhobenen Standortdaten und den Fahrmöglichkeiten (Fahrplan) ermittelt werden. Diese werden in der Rechnung aufgeführt. Hierzu zählen insbesondere: An- und Abmeldeorte/-zeit, genutzte Verkehrsmittel, Preis.

Position bestimmen (An-/Abmeldeart):

- Bei der An- bzw. Abmeldeart „Position bestimmen“ wird die Haltestelle mit Hilfe des Mobiltelefons über GPS, WiFi und/oder Mobilfunksignalen ermittelt.



Standortdaten:

- Standortdaten geben den Standort des Mobiltelefons zu einem bestimmten Zeitpunkt an. Sie werden über LBS (Smartphone) bzw. direkt über das Mobiltelefon mit SIM-Karte (NFC-App) ausschließlich zwischen An- und Abmeldung ermittelt. Sie sind Grundlage für die Ermittlung der gefahrenen Route für die Fahrpreisermittlung.
- Sie dienen ausschließlich Abrechnungszwecken.



Kontakt:

DB Mobility
Logistics AG
Touch&Travel-
Kundenbetreuung
Scharrenstraße 10
06108 Halle (Saale)

Tel. 01805 225546
(14 ct/Min. aus dem
Festnetz, Mobilfunk
max. 42 ct/Min.)

Fax 0180 1292929
(3,9 ct/Min. aus dem
Festnetz, Mobilfunk
max. 42 ct/Min.)

E-Mail info@touchandtravel.de

**Verantwortliche
Stelle nach
Bundesdaten-
schutzgesetz:**

**DB Mobility
Logistics AG**
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin